**Основные термины и понятия вводной части IT-менеджмента.**

*Корпоративные информационные системы (КИС)* — все то, что способствует, с одной стороны, повышению производительности и достоверности бизнес-процессов, а с другой — снижению издержек.

*ИТ-инфраструктура* — это инженерные технологии, напрямую считаемые инвестиции поддержание процессов, понятная стоимость владения ИТ.

*ИТ-инфраструктура* это комплекс:

* технического и коммуникационного оборудования;
* системного и прикладного программного обеспечения;
* документации и процедур

Оптимизировать управление ИТ-инфраструктурой возможно на основе следующих концепций:

* управления ИТ-подразделениями как поставщиками услуг для бизнеса;
* управление уровнем ИТ-сервисов для бизнеса;
* управление бизнес-сервисами.

Шесть фаз развития информационной системы:

1. базовая инсталляция оборудования и ПО;
2. “тонкая” настройка под задачи эксплуатации;
3. “пилотная” эксплуатация;
4. перенос задач эксплуатации на информационную систему;
5. эксплуатация ИС;
6. завершение эксплуатации, демонтаж системы.

*Аудит ИС* — системный процесс получения и оценки объективных данных о текущем состоянии ИС, действиях и событиях, происходящих в ней, устанавливающий уровень их соответствия определенному критерию и представляющий результаты заказчику.

*Архитектура предприятия* — полное описание (модель) структуры предприятия, как системы, включающее описание ключевых элементов этой системы, связей между ними.

Архитектура предприятия описывает деятельность компании с двух позиций:

* бизнес-архитектура - с позиции логических терминов;
* архитектура информационных технологий - с позиции технических понятий.

Архитектура предприятия тесно связана с основными рабочими процесса:

* стратегия и планирование на уровне предприятия;
* управление корпоративными проектами.

*Портфель информационных технологий* — это процесс управления инвестициями в области управления ИТ проектами. Считается, что управление ИТ портфелем преследует три основные цели:

* максимизация ценности портфеля;
* синхронизация ИТ-портфеля с требованиями бизнеса;
* поиск оптимального баланса между риском и потенциальной отдачей от ИТ-портфеля.

*Уровень архитектуры предприятия* – это в первую очередь общая схема функционирования всего предприятия в целом, дающая возможность единого проектирования информационных систем, обеспечивающих потребности всего предприятия, и их эффективную интеграцию.

При внедрении информационных технологий на предприятии принято выделять следующие уровни абстракции:

* Уровень контекста (почему?) ориентирован в первую очередь на руководство и обосновывает необходимость проектов.
* Концептуальный уровень (что?) определяет общие требования к проекту и возможные варианты его реализации.
* Логический уровень (как?) описывает способ реализации данного проекта.
* Физический уровень определяет решения, стандарты и технологии, позволяющие реализовать проект.

*Любому предприятию требуется планомерное развитие его структуры, бизнес-процессов, информационных систем и их интеграция между собой.*

*Текущая архитектура (Current Architecture)* — описывает существующее состояние архитектуры предприятия. Называется также архитектурой “как есть” (AS-IS) или базовым состоянием существующей архитектуры.

*Целевая архитектура (Target Architecture)* — описывает желаемое будущее состояние предприятия или "что должно быть сформировано" (TO-BE). Другими словами, целевая архитектура является будущей моделью предприятия.

*Бизнес стратегия* — определяет направление развития бизнеса в соответствии со стратегическими целями и задачами, стоящими перед предприятием, и отвечает на вопрос, почему предприятие должно развиваться именно в этом направлении

*ИТ-стратегия* — направление развития информационных технологий в соответствии с целями, задачами и бизнес стратегией предприятия, и определяет, как может быть реализована бизнес стратегия.

Архитектура предприятия включает в себя:

* Потребности бизнеса в новых продуктах и услугах.
* Бизнес процессы, обеспечивающие функционирование на текущий момент времени.
* Прикладные системы, автоматизирующие выполнение бизнес процессов.

*Бизнес-архитектура предприятия (EBA - Enterprise Business Architecture)* — это целевое построение организационной структуры предприятия, связанное с его миссией, стратегией, бизнес - целями.

*Декомпозиция* — это процесс создания диаграммы, детализирующей определенный блок и связанные с ним дуги. Результатом ее является описание, которое представляет собой "разламывание" родительского блока на меньшие и более частные функции.

*Анализ бизнес* — событий позволяет перейти к анализу данных, используемых предприятием.

*Модель местоположения* — географическое расположение выполняющихся бизнес функций.

*Модель интеграции* определяет связь бизнес-процессов и бизнес-событий.